

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

(10)(2e)
Voorzitter Taskforce DOBC

Datum 8 juni 2020
Betreft Advies Taskforce DOBC

Reactie op advies taskforce DOBC

Op 18 mei is de taskforce DOBC bij elkaar gekomen. Tijdens deze vergadering is het PvE v0.1 van de notificatie app besproken. Dit advies wordt zeer gewaardeerd. Hieronder staan de hoofdpunten uit het advies en de reactie vanuit het programma Realisatie Digitale Ondersteuning.

De taskforce ziet de toegevoegde waarde van de notificatie app vooral als aanvullend, zoals bij een nieuwe uitbraak waarbij de GGD het klassieke BCO niet meer voldoende kan uitvoeren.

Voor GGD'en is het nuttig om de mate van overlap (van app en klassiek BCO) te kunnen meten. Dit zou kunnen door het meten van het aantal telefoontjes veroorzaakt door de app bij de GGD en/of de huisarts of door bij klassiek BCO te vragen of risicocontacten die de app gebruiken een melding hebben ontvangen.

Dit zou kunnen worden vastgelegd door de GGD en/of de huisarts of door in de app te kunnen aangeven wanneer ze door de GGD zijn benaderd.

- Het advies dat is gerelateerd aan de werkprocessen van de GGD en de huisartsen, wordt aan de GGD en de huisartsen voorgelegd.
- Het advies om in de app te kunnen registreren of iemand is benaderd door de GGD, nemen we niet over. De app heeft nu een minimale functionaliteit waardoor deze minimale data verzamelt over de gebruiker. Hierdoor geniet de app een maximaal maatschappelijk draagvlak. Alsnog informatie verzamelen over contact met de GGD zou hier afbreuk aan doen.

De bruikbaarheid voor BCO hangt sterk af van penetratie en opvolging van de adviezen van de app. Dit vraagt om hoge kwaliteit en een betrouwbare app, met zo min mogelijk vals positieven en vals negatieven.

- Het optimaliseren van de validiteit van de app en haar registraties is van groot belang. Deze overwegingen worden meegenomen in de pilot en adoptie fase.

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Informatiebeleid /
CIO
Cluster Informatiebeleid

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070
F 070 (10)(2e)

www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij
(10)(2e)
(10)(2e)
(10)(2e) @minvws.nl

Kenmerk

Uw brief

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Gebruikers moeten niet (te vaak) onnodig een quarantaine-advies krijgen, dit verlaagt het vertrouwen in en het gebruik van de app. Het bieden van een testmogelijkheid kan hierbij helpen.

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Informatiebeleid /
CIO
Cluster Informatiebeleid

- De mogelijkheid om te testen is voorzien als één van de handelingsopties in het Programma van Eisen. Hiertoe wordt in de pilot en adoptiefase gekeken naar de wensen van gebruikers en de mogelijkheid om digitaal door te verwijzen naar de testaanvraag (in eerste instantie telefonisch, in de toekomst digitaal).

Ook kan overwogen worden een 'Coronarank' of een andere risicoscore te hanteren; je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om alleen mensen met een hoge(re) risicoscore te informeren, en daarmee het aantal vals-positieven te beperken.

- De notificatie app levert een risicoscore op van de geregistreerde contacten. Deze score wordt samengesteld op basis van een aantal parameters: duur van contact, afstand van contact, tijdstip van contact, start van klachten, besmettingsrisicoscore. De totale risico score zal vervolgens worden ingedeeld in categorieën, waarbij we ook een ondergrens hanteren. Daarmee sluiten we aan bij dit advies. De precieze instelling van deze parameters wordt vastgesteld in nauw overleg met RIVM en GGD.

Ook kan de mogelijkheid de app uit te zetten bij beschermd contact (achter plexiglas) bijdragen aan het reduceren van het aantal vals positieven.

- Deze overweging wordt meegenomen in het onderzoek rond de beproevingen en adoptiestrategie. Het uit- en aan zetten van de app kan ook leiden tot verminderd gebruik van de app (uit laten staan). Dit dient afgewogen te worden tegen het reduceren van vals positieven

Het is op dit moment onduidelijk in hoeverre de adviezen via een anonieme app opgevolgd gaan worden.

- Dit is één van de onderzoekspunten waarop we tijdens de beproevingen inzicht willen krijgen. De testen geven niet een geheel representatief beeld (mensen kunnen sociaal wenselijk antwoorden) maar we krijgen wel een indruk. Het echte beeld ontstaat tijdens de monitoring na landelijke uitrol.

Social support kan mensen helpen om adviezen op te volgen. Bijvoorbeeld dat mensen hun waarschuwing delen met een vriend/familielid/huisarts om zo hulp te vragen bij compliance.

- Deze overweging wordt meegenomen in het onderzoek rond de beproevingen en adoptiestrategie.

Een vaak gehoord gevaar van een app is dat gezondheidsverschillen groter worden door verschillen in gebruik in bepaalde groepen. We moeten dit monitoren. Hoeveel gebruikers zijn er in de samenleving, inclusief gegevens over leeftijd geslacht en regio, lage SES, niet-westers, kwetsbaren.

- Dit advies nemen we niet over want dit idee is bijzonder problematisch, omdat is gekozen voor een app die zo min mogelijk gegevens verzamelt. In het Programma van Eisen is dit een harde eis. Hierdoor is verzamelen van de gevraagde gegevens niet mogelijk. Tijdens de monitoring waarmee de effectiviteit van de app geëvalueerd wordt na de landelijke uitrol zal

meegenomen kunnen worden of er doelgroepen zijn die de app minder dan gemiddeld gebruiken om de communicatie hierop af te stemmen.

Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal
Directie Informatiebeleid /
CIO
Cluster Informatiebeleid

Het is belangrijk en zinvol om in gecontroleerde setting te bekijken of de app goed werkt: voor o.a. het goed instellen van parameters en het reduceren van vals positieven en vals negatieven.

- Dit advies nemen we over. Er is een beproeving voorzien op technisch vlak en op functioneel en maatschappelijk vlak (de praktijkproef in de regio Twente).

Kijk goed naar de huidige ontwikkeling in het buitenland: wat is er al in gebruik en in ontwikkeling. Kan Nederland daar gebruik van maken.

- Dit advies nemen we over. Er is veelvuldig contact met de buurlanden, maar ook met de Zwitsers, de EU en de Verenigde Staten. Hier worden waardevolle lessen gedeeld en geleerd.

Het huidige PvE is vanuit de infectieziektebestrijding geschreven. Houd ook rekening met het perspectief van de burger en de bereidheid om de app te gebruiken.

- Dit advies nemen we over. Er is veel aandacht voor gebruikerservaringen en we onderzoeken hoe gebruikers reageren op de app ontwerpen en functionaliteit. Voor adoptie is een specifieke projectleider aangesteld die verantwoordelijk is voor adoptie, validatie en valorisatie.

In het PvE is nu uitgegaan van één doelgroep. Maak onderscheid tussen verschillende doelgroepen en lever bijvoorbeeld ook maatwerk als het gaat om berichten die naar contacten worden verstuurd, of om gepersonaliseerde drempelwaarden.

- Dit advies nemen we over. In het gebruiksonderzoek worden doelgroepen specifiek onderzocht en betrokken.

Opvolging adviezen. Overweeg om mensen zelf te laten aangeven wat ze een acceptabel percentage vals positieven vinden. Dat vergroot wellicht de bereidheid om de adviezen daadwerkelijk op te volgen.

- Deze overweging wordt meegenomen in de opzet van het onderzoek rond de beproevingen.